iamática

PLANTILLA · AUSENCIAS

Recordatorio de cita para reducir ausencias

Dos mensajes y una respuesta. Copia, cambia lo que va en azul y pega. Sirven para WhatsApp y para SMS.

Por qué dos mensajes

El de **48 horas** da margen para cambiar la cita y rellenar el hueco con otro paciente. El de **24 horas** es el último aviso, cuando ya no da tiempo a olvidarse.

1 48 horas antes

COPIA Y PEGA

Hola, **[Nombre]**. Te recordamos tu cita en **[Clínica]** el **[día]** a las **[hora]**. Responde 1 para confirmar o 2 si necesitas cambiarla.

2 24 horas antes

COPIA Y PEGA

[Nombre], mañana a las **[hora]** te esperamos en **[dirección]**. Si te surge algo, responde a este mensaje y te buscamos otro hueco.

3 Si responde 2

COPIA Y PEGA

Sin problema, **[Nombre]**. Te puedo ofrecer el **[día]** a las **[hora]** o el **[día]** a las **[hora]**. ¿Cuál te viene mejor?

Ofrece siempre **dos huecos concretos**. Y en cuanto se libere la cita, llama a tu lista de espera.

iamática

PLANTILLA · AUSENCIAS

Cómo enviarlos sin fallar

Lo que separa un recordatorio que funciona de uno que se ignora.

Hazlo así

- Desde el número de la clínica, nunca desde un móvil personal.
- Entre las 10:00 y las 20:00.
- Mensajes cortos: que se lean en la pantalla de bloqueo.
- Siempre con opción de cambiar la cita.
- Anota quién confirma: así sabes a quién llamar si no contesta.

Evita esto

- Un texto larguísimo con normas de la clínica.
- Enviarlo a las once de la noche.
- Un «confirme su asistencia» sin forma de cambiarla.
- Mandar el mismo recordatorio tres veces.

Si no contesta a ninguno

Una llamada corta el día anterior por la tarde. Si tampoco responde, deja la cita como está y apúntalo: los pacientes que no confirman nunca son los primeros candidatos a ausencia.

> **Protección de datos.** Usa solo el teléfono que el paciente os dio para contactarle. No pongas el tratamiento ni el motivo de la cita en el mensaje: basta con la fecha, la hora y la clínica. Esto es una orientación general, no asesoramiento legal.

¿Y si estos mensajes salieran solos?
Te lo enseñamos con tu propia agenda. Primero, una auditoría gratis de tus llamadas.

iamatica.com/#auditoria